



# TECHNICIEN INFORMATIQUE EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE – 24 MOIS

Rythme : 1 Semaine en entreprise et 1 semaine à l'école

Kevin ORTIZ

## CONTACT

Mobilité : Ile-de-France  
6 Place Albert Labbe, 78300 Poissy

07 50 03 94 59  
ortizkevin0521@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/kevin-ortiz-technicien-informatique/>

## COMPÉTENCES

### COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Capacité d'adaptation
- Sens du service
- Autonomie
- Curieux
- Assidu

### COMPÉTENCES MÉTIER

- Préparation des postes de travail des utilisateurs et installation des logiciels
- Gestion des demandes et des incidents des utilisateurs
- Diagnostic et résolution des pannes
- Sensibilisation des utilisateurs aux risques informatiques
- Escalade des tickets
- Maitrise du pack office

### COMPÉTENCES EN COURS

- Conception et remise à jour des infrastructures réseaux
- Supervision des réseaux (sécurité, accès)
- Administration de la qualité de service des équipements du réseau

## LANGUES

- Français : Bilingue
- Espagnol : Langue maternelle
- Anglais : Professionnel (A2)

## CENTRES D'INTÉRÊT

Montage vidéo, dessin, cinéma, cuisine,  
Jeux vidéo, Badminton

## FORMATION

2021-2023

### ► Préparation du BTS SIO SISR en alternance en 2 ans

**ESIEE-IT, école de la CCI Paris Ile-de-France – Pontoise**

Maintenance des accès utilisateurs, Conception des infrastructures réseaux, Exploitation des services, Administration des systèmes, Supervision des réseaux, Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système ou d'un service informatique

2020-2021

### ► 1<sup>ère</sup> année de classe préparatoire

**CESI école d'ingénieur Paris île de France - Campus de Nanterre**

Electricité et électronique fondamentale. Logique et algorithmique, Traitement du signal, Mécanique, Mathématique, Resistance des matériaux (RDM), Base et outils numérique, Science Humaines, économiques, juridiques et sociales

2020

### ► Bac STI2D option Architecture et construction - Lycée le Corbusier, Poissy

## PROJETS

### Création d'une base de données sur MySQL

Projet en école d'ingénieur, création de base de données et importation sur MySQL

### Organisation d'un parc informatique avec GLPI

Organisation de l'inventaire d'un parc informatique grâce aux plans de nommage et d'adressage. Elaboration d'un plan d'adressage. Elaboration d'un plan de nommage

### Gestion des incidents avec le référentiel ITIL sur GLPI

Création et qualification d'un ticket d'incident, de problème, de changement  
Traitement suivi du ticket dans le GLPI

## PROJETS EN COURS

### Création d'un site internet

Création d'une page Web en HTML/CSS pour la maison de santé l'étoile  
Basée à Chambourcy et Poissy

### Installation du plugin et l'agent FusionInventory

Installation et configuration du plugin FusionInventory  
Test de l'installation de FusionInventory et GLPI